

VNET

U50 Centralita

ÍNDICE U50 VNET

PANEL USUARIO	3
CONFIGURACIONES	4
CONTACTOS	5
REGISTRO DE LLAMADAS	6
FILTRO DE LLAMADAS	6
DESVÍOS	7
CÓDIGO DE SERVICIO – DESVÍOS	7
CÓDIGOS DE SERVICIO – NO MOLESTAR	7
BUZÓN DE VOZ EN DESVÍOS	7
BUZÓN DE VOZ	8
MARCAR COMO LEÍDO	8
MARCAR MENSAJES COMO NO LEÍDO	8
ELIMINAR MENSAJES	8
MENSAJE BUZÓN DE VOZ	9
CÓDIGOS DE SERVICIO – BUZÓN DE VOZ	9
PANEL DEL AGENTE	10

Panel Usuario

Para acceder al panel de usuario tendremos que entrar a través del enlace a la web de usuario de la centralita <https://vpbx.u50.es/panel/login> usando el email y la contraseña web de nuestro usuario.



Recuérdame

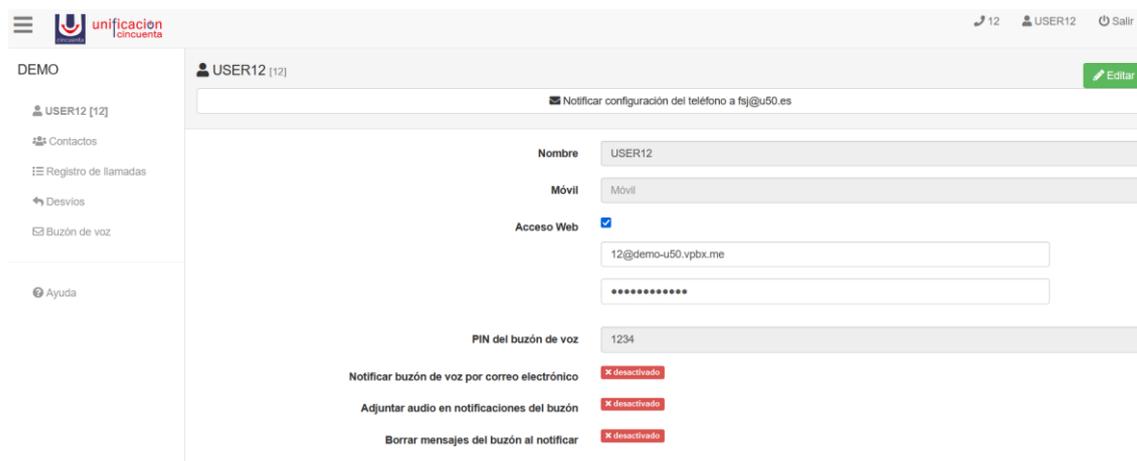
Una vez entrado habremos accedido al **panel de usuario en modo usuario** y podremos configurar nuestras opciones personales.

The screenshot shows the user panel interface. On the left is a sidebar menu with the following items: DEMO, USER12 [12], Contactos, Registro de llamadas, Desvíos, Buzón de voz, and Ayuda. The main content area is titled 'Contactos' and features a search bar with the placeholder text 'Buscar...'. Below the search bar are four contact cards: 'Unificación Cincuenta SL' (00390665951), 'Roma - Aeropuerto' (00390665951), 'Unificación Cincuenta SL' (881091700), and another 'Unificación Cincuenta SL' card. At the bottom of the contact list, it says 'Total: 4' and there is a pagination control showing '1'.

Configuraciones

En este apartado el usuario puede configurar su perfil de usuario clicando en el botón **Editar**.

También dispone de un botón **Notificar configuración del teléfono a responsable@demo-vpbx.u50.es** para enviar los credenciales del usuario al responsable de la centralita.

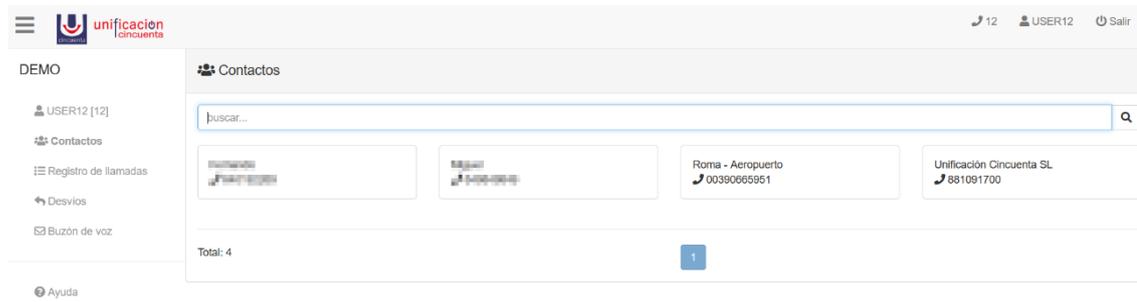


Nombre Del Campo	Tipo	Observaciones
Nombre	Texto	Nombre del usuario
Móvil	Texto	Móvil del usuario (meramente informativo)
Acceso web	Checkbox	Acceso web activado o desactivado
---	Texto	Email de acceso web
---	Texto	Contraseña de acceso web
PIN del buzón de voz	Texto	Secuencia de números para PIN de buzón
Notificar buzón voz por correo electrónico	Checkbox	Mandar los mensajes del buzón de voz al correo
Adjuntar audio en notificaciones del buzón	Checkbox	Adjuntar el mensaje como audio en la notificación
Borrar mensajes del buzón al notificar	Checkbox	Borrar el mensaje tras enviarlo al correo

Contactos

En este apartado el usuario puede visualizar la agenda de la centralita.

Dispone también de un filtro para **buscar un determinado número** por nombre o buscar un número de teléfono que contenga algunos números que conozcamos.



The screenshot shows a web interface for 'unificación cincuenta'. At the top right, there is a notification bell with '12', a user profile for 'USER12', and a 'Salir' (Logout) button. On the left, a sidebar menu includes 'DEMO', 'USER12 [12]', 'Contactos', 'Registro de llamadas', 'Desvíos', 'Buzón de voz', and 'Ayuda'. The main content area is titled 'Contactos' and features a search bar with the placeholder text 'buscar...'. Below the search bar, there are four contact cards. The first two are blurred. The third card is for 'Roma - Aeropuerto' with the phone number '00390665951'. The fourth card is for 'Unificación Cincuenta SL' with the phone number '881091700'. At the bottom of the contact list, it says 'Total: 4' and a blue button with the number '1' is visible.

Registro de Llamadas

En este apartado el usuario puede ver un listado paginado del registro de las llamadas emitidas y recibidas por su extensión.

Disponemos además de una barra de botones **Descargar CSV**, **Filtro** y **Limpiar filtro** para poder **descargarse** el registro de llamadas en CSV, **aplicar** un filtro para buscar un grupo de llamadas determinado y un último botón para **borrar** el filtro y volver a listar todas las llamadas¹.

Fecha	Hora	Origen	Destino	Duración	Tiempo de conversación	Terminada
24/04/2023	10:31:45	881091708	12 USER12	7s	4s	Contestada
24/04/2023	10:29:47	12 (USER12)	11 USER11	9s	6s	Contestada
24/04/2023	10:28:55	11 USER11	12 USER12	7s	3s	Contestada

3 elementos en la página

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 500 Siguiente 20 por página

Filtro de Llamadas

Registro de llamadas 24/04/2023		Descargar CSV	Filtro	Limpiar filtro
Origen	<input type="text" value="Origen"/>	Destino	<input type="text" value="Destino"/>	
Desde fecha	<input type="text" value="24/04/2023"/> <input type="text" value="00:00"/>	Hasta fecha	<input type="text" value="24/04/2023"/> <input type="text" value="23:59"/>	
Desde franja horaria	<input type="text" value="00"/> <input type="text" value="00"/>	Hasta franja horaria	<input type="text" value="23"/> <input type="text" value="59"/>	
Contestada	<input type="text" value="Todas"/>	Dirección	<input type="text" value="Entrantes y salientes"/>	
Duración (seg) desde	<input type="text"/>	Número de entrada	<input type="text" value="Cualquier número"/>	
hasta	<input type="text"/>			

Disponemos de los siguientes filtros:

- Para el origen de la llamada
- El destino de la llamada
- Desde que fecha y hora hasta que fecha y hora queremos listar los registros
- Franja horaria de todos los días seleccionados
- Filtrar las llamadas que se han sido contestadas o no
- Filtrar llamadas entrantes o salientes
- Filtrar las llamadas de una determinada duración
- Filtrar las llamadas entrantes a un número concreto para centralitas con más de un número de entrada.

¹ El listado de llamadas muestra como máximo las llamadas de los últimos tres meses. Para consultar llamadas con una antigüedad superior a tres meses se debe hacer uso del API u otros medios en los que los registros de llamada se hayan puesto a su disposición.

Desvíos

En este apartado el usuario puede configurar los desvíos clicando el botón **Editar**.



Nombre Del Campo	Tipo	Observaciones
No molestar	Checkbox	Pone la extensión en estado no molestar, las llamadas no serán atendidas y el teléfono no sonará
Desvío incondicional²	Texto	Todas las llamadas serán desviadas a esta ruta
Desvío si ocupado	Texto	Si está la extensión ocupada las llamadas serán desviadas a esta ruta
Desvío si no disponible	Texto	Si la extensión no está registrada las llamadas serán desviadas a esta ruta
Desvío si no contesta	Texto	Si pasa el tiempo de respuesta sin atenderse la llamada, será desviada a esta ruta

Código de Servicio – Desvíos

Tipo	Código	Descripción
Incondicional	*21[número del desvío]	Desvía todas las llamadas al [número del desvío]
Ocupado	*22[número del desvío]	Desvía todas las llamadas al [número del desvío] si el destino está ocupado
Si no contesta	*23[número del desvío]	Desvía todas las llamadas al [número del desvío] si el destino no contesta
Si no disponible	*24[número del desvío]	Desvía todas las llamadas al [número del desvío] si el destino no está disponible
Eliminar desvíos	*20	Elimina todos los desvíos que existan, sean del tipo que sean

Códigos de Servicio – No molestar

Tipo	Código	Descripción
Activar	*251	Activa el no molestar
Desactivar	*250	Desactiva el no molestar
Conmutar (toggle)	*252	Si está activo lo desactiva y si no lo está, lo activa

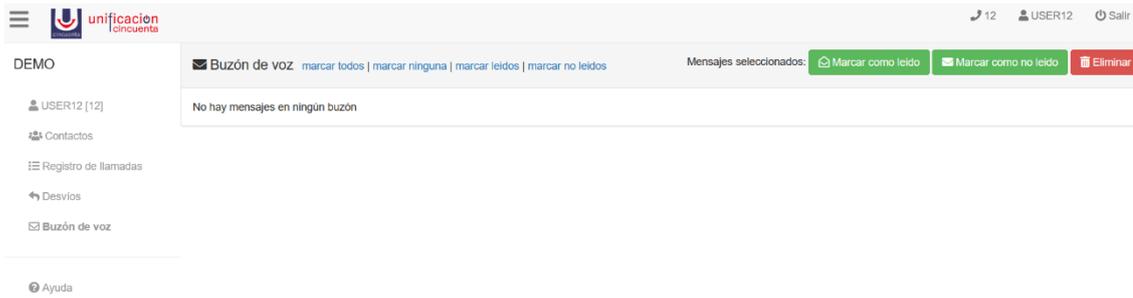
Buzón de Voz en Desvíos

Tipo	Código	Descripción
Acción buzón	*620[extensión]	Se ejecuta la acción de buzón de la extensión (para usar en desvíos)
Acción buzón sin locución	*621[extensión]	Se ejecuta la acción del buzón sin locución de la extensión (para usar en desvíos)

² Los desvíos se realizan cuando la extensión recibe una llamada directa y se cumple el supuesto para el que está configurado el desvío. No aplican si la extensión recibe llamadas de una cola o de un grupo de llamadas.

Buzón de Voz

En este apartado el usuario puede gestionar los mensajes de su buzón de voz.

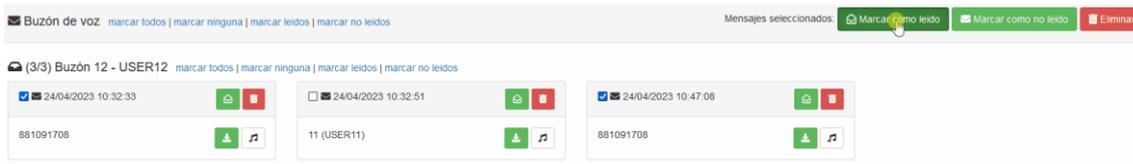


En la parte superior disponemos de una barra de botones. A la izquierda dispone de unos botones: **marcar todos**, **marcar ninguna**, **marcar leídos** y **marcar no leídos** que nos permiten seleccionar respectivamente, **todos los mensajes del buzón de voz**, **ninguno de los mensajes**, **solo los mensajes que ya han sido leídos** o **todos los mensajes que no han sido leídos**.

En la parte derecha disponemos de otra serie de botones: **Marcar como leído**, **Marcar como no leído** y **Eliminar** que nos permite **marcarlos como leídos**, **como no leídos** o **eliminarlos**.

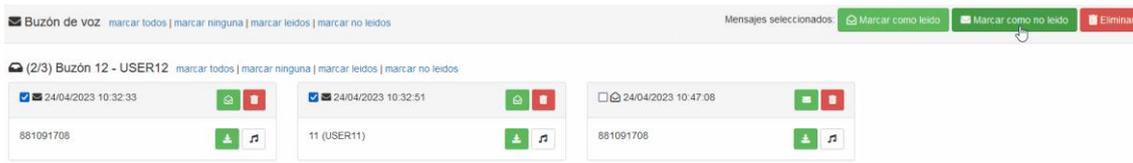
Marcar como leído

Para marcar mensajes del buzón de voz como leídos deberemos seleccionar los mensajes y clicar el botón **Marcar como leído** de la barra de botones.



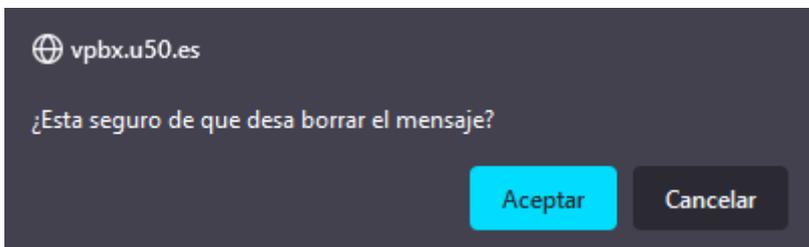
Marcar Mensajes como No Leído

Para marcar mensajes del buzón de voz como no leídos deberemos seleccionar los mensajes y clicar el botón **Marcar como no leído** de la barra de botones.

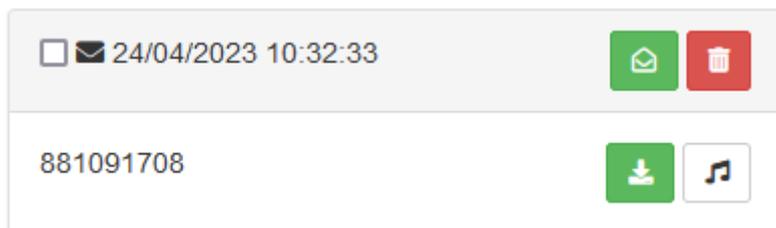


Eliminar Mensajes

Pulsando sobre **Borrar** se eliminarán los mensajes no sin antes confirmar el borrado.



Mensaje Buzón de Voz



En la cabecera disponemos del botón para **marcar como leído** o **no leído** un mensaje en particular (cambiará el icono dependiendo de si está marcado o no). El último botón de la cabecera nos permite **eliminar** el mensaje de voz.

Dentro de la propia casilla del mensaje disponemos de los botones para **descargar el audio** o si queremos mediante el otro botón podemos **escuchar el audio** del mensaje.

Códigos de Servicio – Buzón de Voz

Tipo	Código	Descripción
Acceso con extensión y pin	*98	Se pedirá el número de extensión y el pin del buzón
Acceso con pin	*97	Se pedirá el pin del buzón y como extensión se utilizará la extensión desde la que se marca
Acción buzón	*620[extensión]	Se ejecuta la acción de buzón de la extensión (para usar en desvíos)
Acción buzón sin locución	*621[extensión]	Se ejecuta la acción del buzón sin locución de la extensión (para usar en desvíos)

Panel del Agente

Si el usuario es un agente tendrá disponible este apartado desde el que puede cambiar su estado.

Dispone de los botones de **Entrar en cola**, **Pausar** y **Salir de cola** cuyas funciones son **entrar en la cola**, **cambiar el estado** a uno de los estados de pausa y **salir de cola**.

A la izquierda se nos mostrará el estado actual del agente entre: **Disponible**, **Fuera de Cola** y **Vacaciones**.

