

# VNET

U50 Centralita

## ÍNDICE U50 VNET

<b>PUESTA EN MARCHA RÁPIDA.....</b>	<b>3</b>
DATOS DE TRONCAL DE U50 .....	3
DDI DE U50 .....	3
EMAIL DE ADMINISTRADOR .....	3
ACCESO A CONFIGURACIÓN.....	3
CREACIÓN DE LAS EXTENSIONES .....	4
CONFIGURACIÓN DE LA TRONCAL .....	4
EDICIÓN DEL NÚMERO DE ENTRADA .....	5
CONFIGURACIÓN DE LOCUCIONES .....	5
CREAR HORARIO .....	5
CREAR GRUPO DE TIMBRADO .....	5
RUTA DE ENTRADA.....	5
<b>DESVÍO RÁPIDO .....</b>	<b>6</b>
CONFIGURACIÓN DE DESVÍO RÁPIDO .....	6
EDITAR O ANULAR DESVÍO RÁPIDO .....	7
IDENTIFICACIÓN DE LLAMADA EN DESVÍO RÁPIDO .....	7
<b>SELECCIONAR CALLERID SALIENTE .....</b>	<b>8</b>
GATEWAY .....	8
PATRONES .....	8
<i>Expresiones Regulares</i> .....	9
REGLAS DE SALIDA .....	9
<b>PERMITIR SOLO LLAMADAS INTERNAS.....</b>	<b>10</b>
CREAR RUTA DE SALIDA .....	10
CONFIGURACIÓN EXTENSIÓN.....	10
<b>GUÍA BREVE INNOVAPHONE IP101/IP102.....</b>	<b>11</b>
DESCRIPCIÓN DE LAS TECLAS .....	11
ACCIONES DURANTE UNA LLAMADA ENTRANTE.....	11
ACCIONES MIENTRAS EN TELÉFONO ESTÁ COLGADO.....	11
ACCIONES DURANTE LA LLAMADA .....	11
SÍMBOLOS EN EL APARTADO CONTACTOS Y ESTADO.....	12
<b>GUÍA BREVE INNOVAPHONE IP111/IP112.....</b>	<b>13</b>
DESCRIPCIÓN DE LAS TECLAS .....	13
ACCIONES DURANTE UNA LLAMADA ENTRANTE.....	13
ACCIONES MIENTRAS EN TELÉFONO ESTÁ COLGADO.....	13
ACCIONES DURANTE LA LLAMADA .....	14
SÍMBOLOS EN EL APARTADO CONTACTOS Y ESTADO.....	14

## Puesta en Marcha Rápida

Realizaremos en este ejemplo una puesta en marcha rápida de una centralita VNET.

Dispondremos de una **troncal punto a punto** proporcionada por U50, un **DDI** proporcionado por U50 y crearemos **3 extensiones** y un **grupo de timbrado** incluyendo a las tres extensiones al que enrutaremos **las llamadas entrantes**.

Crearemos también una **locución informativa** para dirigir la llamada si en 60 segundos no se responde a la llamada entrante o si todas las extensiones están ocupadas.

Asimismo configuraremos un **horario** y una **locución fuera de hora**.

### Datos de Troncal de U50

U50 nos facilitará **la centralita** o bien ya configurada con su troncal o nos facilitará **los datos para reconfigurar la troncal** que se genera automáticamente durante la instalación.

Las troncales de U50 son **punto a punto y no requieren de registro** para su funcionamiento. Al realizar llamadas salientes envían los credenciales para permitir la llamada a través de la troncal.

Los datos que nos proporcionarán son los siguientes.

Campo	Descripción
Servidor	trunksip.u50.es
Usuario	Su usuario SIP de la troncal
Contraseña	Su contraseña SIP de la troncal

### DDI de U50

U50 nos debe proporcionar un DDI que deberemos usar en notación nacional, **sin el prefijo internacional +34**. La centralita viene siempre configurada con un **DDI de cabecera** que podremos editar si no es el que nos corresponde.

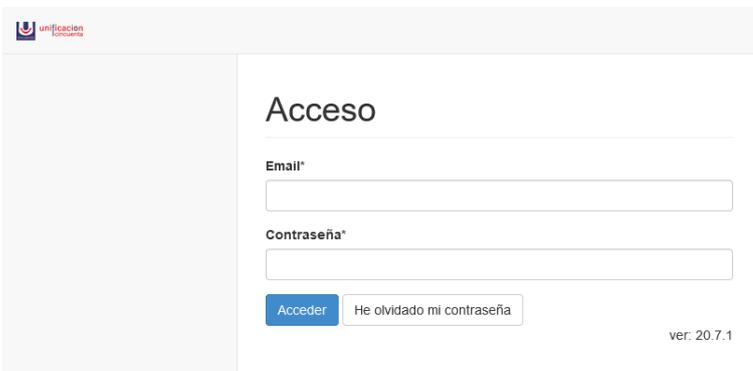
Campo	Significado
DDI	El número de teléfono de cabecera de la centralita

### Email de Administrador

Deberemos proporcionar a U50 un **email<sup>1</sup>** que se nos configurará como el email de notificaciones de la centralita. Asimismo debe proporcionar **otro email para utilizar como el administrador<sup>2</sup>** de la centralita que puede ser el mismo si así lo desea. El administrador es un usuario de la centralita con extensión propia y con permisos de administración.

### Acceso a Configuración

U50 nos entregará la centralita con **una extensión con credenciales de administrador** para poder acceder al panel avanzado de configuración.



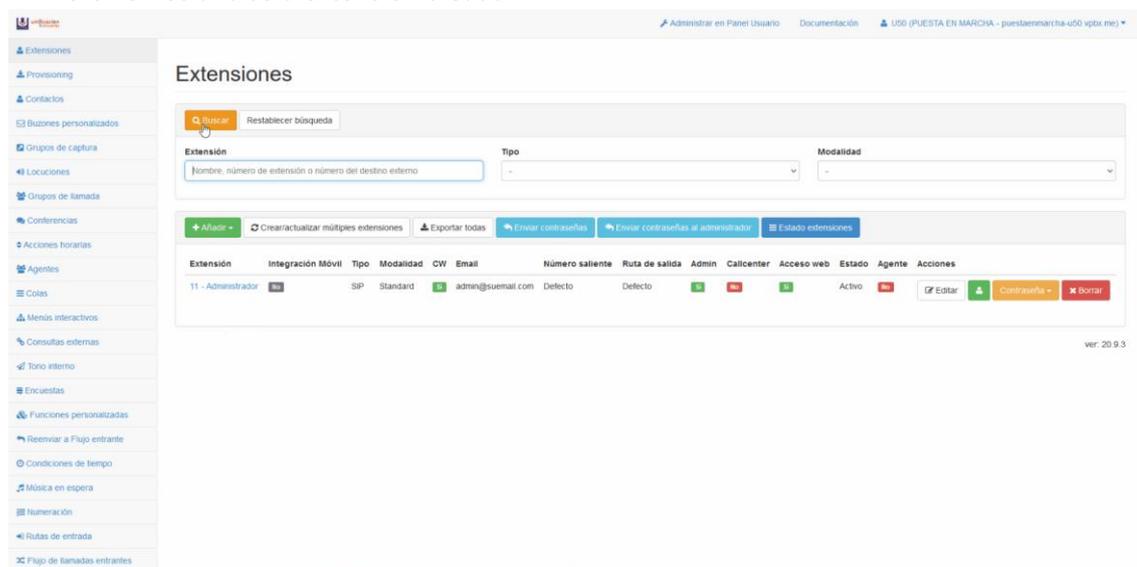
<sup>1</sup> El mismo email de notificaciones puede usarse en más de una centralita si se desea.

<sup>2</sup> Los emails de extensiones deben ser únicos en todo el sistema de centralitas VNET. Ni dos extensiones de una misma centralita pueden tener el mismo mail, ni dos extensiones de centralitas diferentes pueden tener el mismo email.

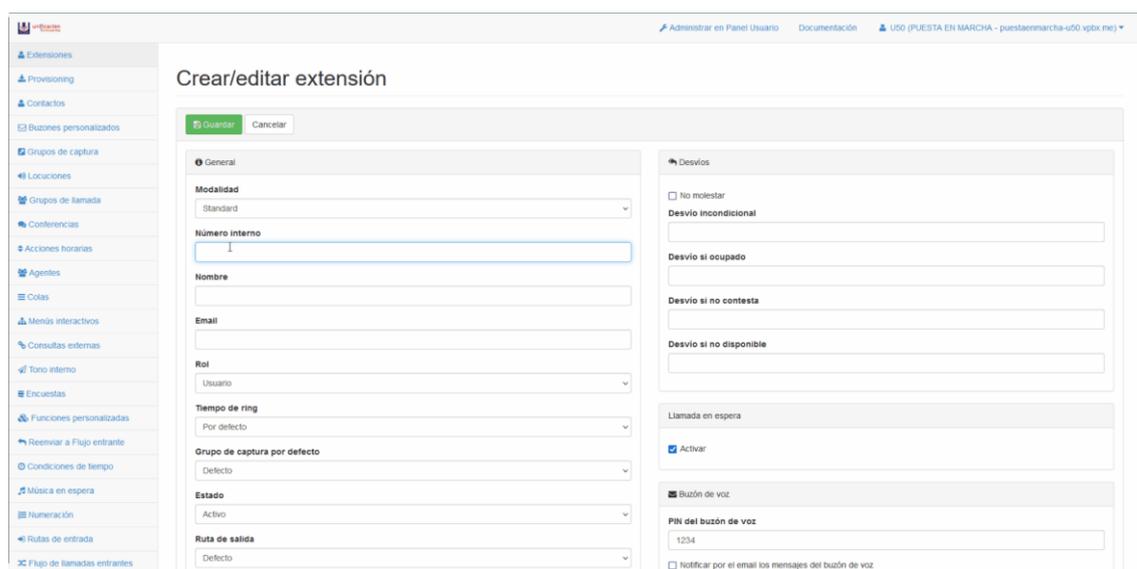
## Creación de las Extensiones

Si la extensión que se nos ha proporcionado como administrador<sup>3</sup> no es la adecuada procederemos a crear una nueva extensión de administrador con el número deseado.

Primero vemos una sola extensión creada



Posteriormente le damos al botón **Añadir** y completamos el formulario de la nueva extensión



Si deseamos cambiar el administrador crearemos una **nueva extensión** y eliminaremos la anterior. Una vez eliminada la anterior modificaremos la nueva y le asignaremos el **nombre** y el **rol** de **administrador**.

Una vez que ya tengamos la nueva **extensión de administrador** podremos configurar el resto de extensiones de la centralita. Decidiremos las diferentes configuraciones de las extensiones como el tener activado la llamada en espera o no.

## Configuración de la Troncal

Estará ya totalmente configurada por U50 o requerirá simplemente su edición para cubrir los datos de usuario y contraseña SIP correctos.

Para entrar a la configuración de las troncales usaremos el botón **Gateways** del menú lateral.

---

3 Si deseamos usar para la nueva extensión de administrador el mismo mail que hemos proporcionado a U50 para la creación del primer usuario, primero asignaremos un email ficticio a la nueva extensión de administrador y, tras borrar el primer usuario administrador, ya podremos editar nuestra nueva extensión de administrador y asignarle el email.

## Edición del Número de Entrada

Revisamos la configuración del **número de entrada** y si es necesario lo reconfiguraremos con el que corresponda.

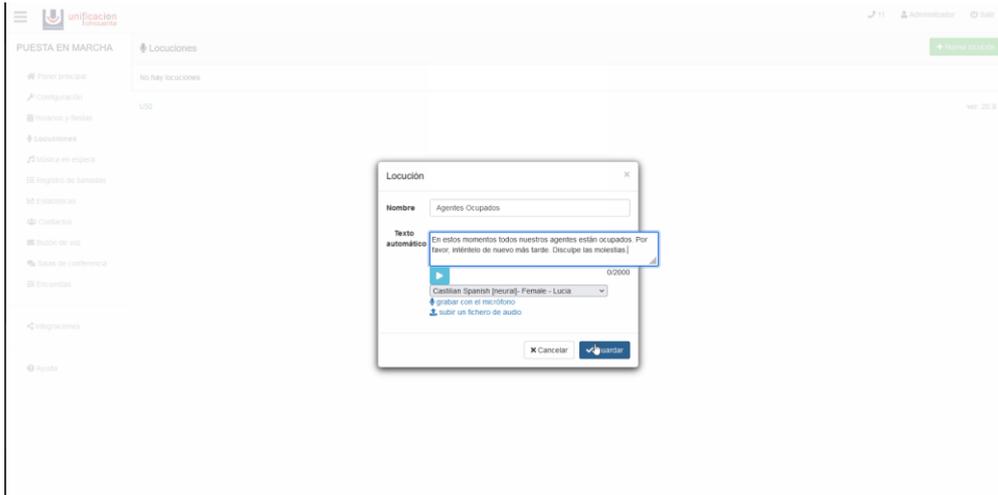
Para acceder a la configuración usaremos el botón **Numeración** del menú lateral

## Configuración de Locuciones

### Locución en el caso de no poder atender una llamada entrante:

- En estos momentos todos nuestros agentes están ocupados. Por favor, inténtelo de nuevo más tarde. Disculpe las molestias.

Para la configuración de la locución nos iremos al **panel de usuario en modo admin** haciendo uso de nuestro **usuario administrador**. Para ello solo tenemos que ir al listado de extensiones y en el listado en la línea que se corresponde con nuestro usuario administrador y pulsar el botón del usuario



Repetimos el proceso para crear una locución fuera de horario

### Locución en el caso de fuera de horario:

- En estos momentos no podemos atenderle. Le informamos que nuestro horario laboral es de lunes a viernes de 8 de la mañana a cuatro de la tarde. Disculpe las molestias.

## Crear Horario

Para crear el horario de manera visual nos conectaremos al panel de usuario en **modo administrador** e iremos al listado de extensiones. Una vez hecho esto pulsaremos sobre el **botón de usuario** en modo administrador.

Una vez en el panel usaremos la opción de **Horarios y fiestas** del menú lateral.

## Crear Grupo de Timbrado

Crearemos un grupo de llamadas con todas las extensiones de la centralita que sonarán simultáneamente durante 60s.

Si las extensiones no atienden la llamada en esos 60s o están ocupadas enrutaremos la llamada a la locución informativa que hemos generado en el paso anterior.

Una vez en el panel usaremos la opción de **Grupos de Llamada** del menú lateral.

## Ruta de Entrada

Configuramos finalmente la ruta de entrada del número para dirigirla al grupo de timbrado creado.

Lo haremos en el **panel de usuario en modo administrador**. Para ello en el listado de extensiones buscaremos la línea correspondiente al administrador y pulsaremos el **botón de usuario**.

Una vez en el panel usaremos la opción de **Configuración** del menú lateral y ya podremos proceder con la configuración de la ruta de entrada del número de teléfono asociado a la centralita.

Una vez llegado a este punto solo quedará añadir el enrutamiento fuera de hora

## Desvío rápido

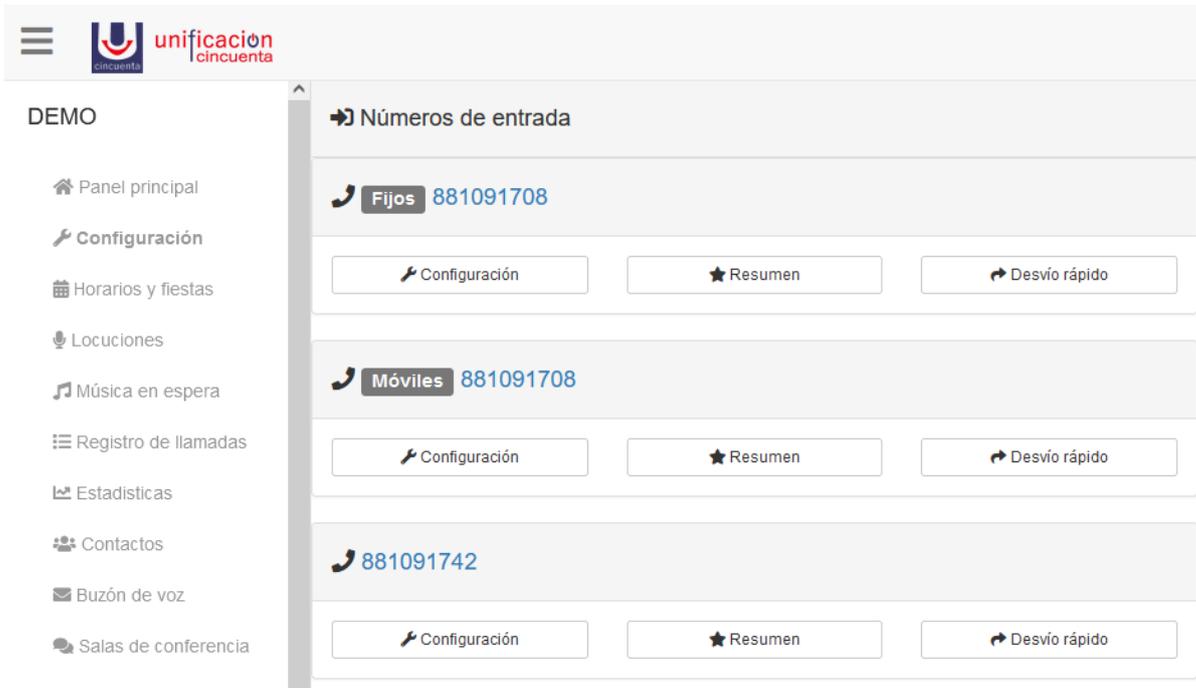
Las centralitas VNET disponen de una función de desvío rápido para poder dar servicio al cliente si el local dónde se encuentran sus terminales se queda sin conexión de internet y no pueden registrarse contra la centralita.

### Configuración de Desvío rápido

Para poder programar un desvío rápido debemos acceder **al panel de administrador en modo usuario**.

Para ello accederemos al panel avanzado de administración de la centralita y pulsaremos sobre **Administrar en Panel Usuario** de la parte superior derecha.

Una vez en el panel de usuario administrador nos dirigimos al apartado **Configuración** y clicaremos el botón **Desvío rápido** en el flujo del número de entrada que deseemos desviar.



Una vez entrado se nos abrirá un formulario en el cual solo debemos de poner el número de teléfono al que queremos realizar el desvío.

↩ Desvío rápido para 881091708 ✕

Número de teléfono

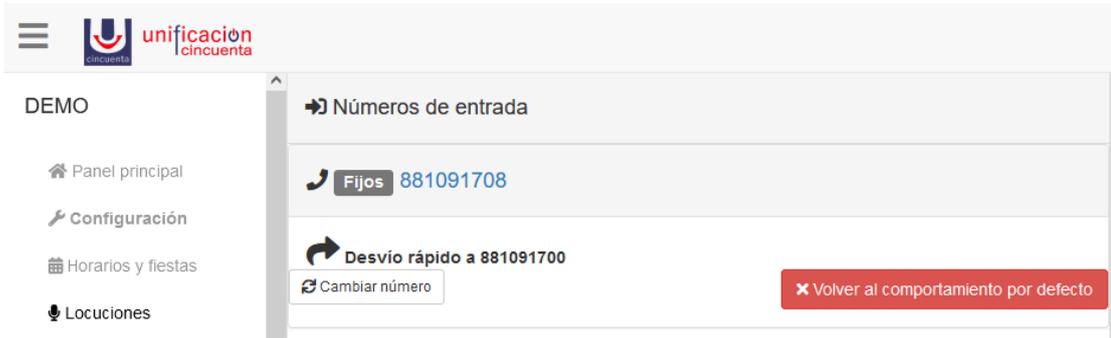
✕ Cancelar ✓ Activar desvío rápido

Nombre del Campo	Tipo	Observaciones
Número de Teléfono <sup>4</sup>	Número	Número de teléfono al que desviar la llamada entrante a este flujo

<sup>4</sup> El número lo indicaremos en formato nacional sin prefijo 34.

## Editar o anular Desvío rápido

Para desactivar el desvío rápido accederemos desde el panel de usuario al apartado **Configuración**. Disponemos de dos botones: un botón **Cambiar Numero** para acceder al formulario de configuración del desvío rápido para establecer otro numero al que desvíe y otro botón **Volver al comportamiento por defecto** para anular el desvío rápido y volver al comportamiento previamente configurado.



## Identificación de llamada en desvío rápido

Para poder transmitir el identificador de llamada del interlocutor llamante al desvío tendremos que cumplir dos requisitos:

1. En la configuración del **Gateway** debemos de configurar en **Opciones del número llamante** el valor **Permitir cualquier número**

### Opciones de número llamante

Permitir cualquier número	▼
Permitir cualquier número	
Bloquear números extraños	
Forzar número del gateway	

2. La troncal que usemos tiene que tener la posibilidad de usar la cabecera diversión. En troncales **Voz Manager** esto lo conseguiremos en la configuración de **Cuenta** en el apartado **Opciones de número llamante** activando la opción de **Utilizar cabecera Diversión**.

## Opciones de número llamante

**Utilizar cabecera Diversión**

**Permitir cualquier número**

**Número llamante por defecto**

34
34

## Seleccionar CallerId Saliente

Si disponemos de más de un número en nuestra centralita, podemos desear elegir qué número emitir para una llamada concreta.

Para ello, mediante un patrón, configuraremos un prefijo que nos permita seleccionar que Gateway usar para realizar la llamada.

## Gateway<sup>5</sup>

Necesitaremos un Gateway por cada número que deseemos emitir ya que es el Gateway el que selecciona el número. En el apartado **Gateways** creamos uno nuevo. En el **Gateway** configuraremos el campo **Número llamante por defecto** para emitir el número que deseemos.

Nombre: Gateway DEMO

Tipo: No registrar

Explicación tipos de gateway:

- No registrar:
  - El gateway no se registra.
  - Opción recomendada para troncales de la plataforma.
  - Requiere enviar los números al dominio de la centralita.

Número llamante por defecto: 881091708 (881091708)

Modo de Caller Id: Caller Id en cabecera From

## Patrones

Para que el usuario pueda elegir qué número emitir deberá usar un prefijo que la centralita se encargará de procesar. Para ello configuraremos un patrón que se encargará del procesamiento y eliminación del prefijo y posteriormente lo usaremos en una ruta de salida para realizar la selección del Gateway.

En el apartado **Patrones** para crear el nuevo patrón. Al patrón le daremos un nombre y en el campo tipo elegiremos **Patrón** que nos permitirá el uso de expresiones regulares.

### Crear/editar patrón de numeración

Guardar Cancelar

Nombre: Prefijo 22

Tipo: Patrón

Nombre del Campo	Tipo	Observaciones
Nombre	Texto	Texto identificativo del grupo de patrones
Tipo	Selector	Tipo de Patrón

Una vez creado el patrón usamos el botón **Valores** para acceder a la adición de patrones. Pulsando el botón **Añadir** accederemos al formulario de creación del nuevo patrón.

### Crear/editar patrón de Prefijo 22

Guardar Cancelar

Nombre: Prefijo 22

Valor: \*22(d+)\$

Resultado: \$1

<sup>5</sup> Para los troncales Voz Manager esto no es un problema ya que podemos configurar los gateways de tipo No registrar. Esto nos permite usar los mismos credenciales para crear tantos gateways como números de teléfono deseemos poder emitir.

La troncal Voz Manager deberá permitir emitir todos los números que tengamos contratados para la centralita.

Nombre del Campo	Tipo	Observaciones
Nombre	Texto	Texto identificativo del patrón
Valor	Texto	Valor del patrón
Resultado	Texto	El resultado tras procesar el patrón

En el valor del patrón usaremos la expresión regular que se debe procesar y en el campo resultado el valor tras su procesamiento.

### Expresiones Regulares

- ^ significa **empieza con**
- \$ significa **acaba con**
- \d representa un **dígito** entre 0-9
- + es un cuantificador que indica uno o más unidades
- \d+ significa uno o más dígitos
- () captura la correspondencia de su interior. Podremos hacer referencia a su valor en el resultado con \$x, donde x es el lugar de los paréntesis si existen varios en la expresión regular.

### Reglas de Salida

En esta regla usaremos el patrón que hemos generado para reconocer los números marcados que contienen nuestro prefijo. Para ello pulsamos el botón **Reglas**.

#### Reglas de salida Defecto

Nombre	Destino	Conservar CID	Horario	Gateways	Acciones
Defecto	Plan Marcación España	No	Siempre	Gateway DEMO	<input type="button" value="Subir"/> <input type="button" value="Bajar"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>

Pulsando el botón **Añadir** podemos crear una nueva regla.

#### Crear/editar regla en grupo Defecto

<b>Nombre</b> <input type="text" value="Salida con 881091742"/>	<b>Destino</b> <input type="text" value="Patrón"/>	<input type="text" value="Prefijo 22"/>
<b>En el horario</b> <input type="text" value="Siempre"/>	<input type="checkbox"/> Conservar Caller ID	

**Lista de gateways**

Nombre del Campo	Tipo	Observaciones
Nombre	Texto	Texto identificativo de la regla
Destino	Selector	Destinos a los que se va a aplicar la regla, elegimos tanto el tipo como el valor concreto
Conservar Caller ID	Checkbox	Conservar el CallerID
En el horario	Selector	Rango temporal en el que se aplica la regla
Lista de Gateways	Selector Multiple	Uno o más gateways

Tras crear la regla nos aseguraremos de subirla a la parte superior para que se procese antes que cualquier otra más genérica que pueda dirigir la llamada a otro Gateway. Para ello usaremos el botón **Subir** del listado de reglas.

## Permitir solo llamadas internas

Si deseamos que una extensión solo pueda realizar llamadas internas, deberemos crear una ruta de salida sin reglas de salida y asignarla a la extensión.

### Crear ruta de Salida

En el apartado **Rutas de salida** pulsaremos el botón **Añadir**. Se nos presenta el formulario de creación de una nueva ruta de salida en el que le asignaremos un nombre y dejaremos el resto de valores por defecto.

### Crear/editar grupo de reglas de salida

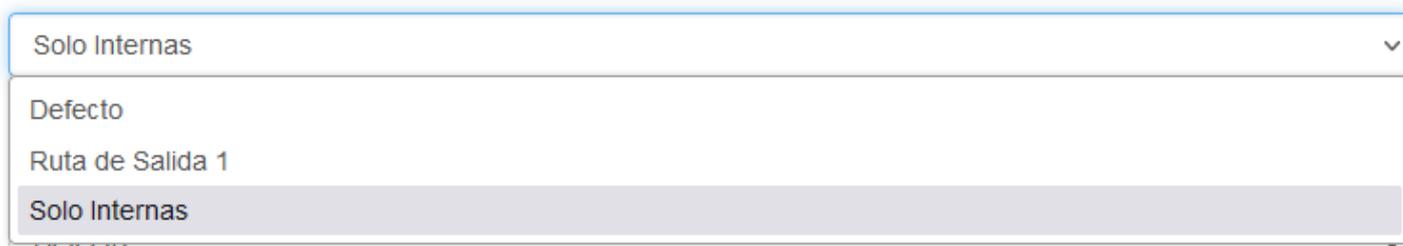


Formulario de configuración de una ruta de salida. Incluye botones 'Guardar' y 'Cancelar'. Campos: Nombre (Solo Internas), Tiempo de ring (seg) (45), N° máximo de llamadas salientes (5), Listas negras (118XX, Cualquiera, España Red Inteligente 902, Fijos).

## Configuración Extensión

En la configuración de extensión seleccionaremos como ruta de salida esta ruta recién creada.

### Ruta de salida



Lista desplegable de rutas de salida. Opciones: Solo Internas, Defecto, Ruta de Salida 1, Solo Internas.

# Guía Breve InnovaPhone IP101/IP102

## Descripción de las Teclas

Tecla	Descolgado	Durante la llamada
<b>Auricular</b>	Descolgar desde el auricular	Colgar desde el auricular
<b>Micrófono</b>	Modo silencio, silencia la melodía	Silenciar / el botón de silencio desconecta el micrófono
<b>Tecla – R</b>	Abre la lista de llamadas entrantes	Se ejecuta la acción de buzón de la extensión (para usar en desvíos)
<b>Rellamada (Doble círculo Blanco/negro)</b>	Abre la lista de llamadas salientes	Reenviar llamadas entrantes o en curso
<b>Altavoz</b>	Prep. Marcación, descolgar llamada en modo manos libres	Modo altavoz, cambiar el modo manos libres
<b>Ambas Flechas</b>	Desplazar el cursor dentro del campo de edición	Desplazar hacia la derecha y la izquierda para ajustar el volumen durante la llamada (auricular teléfono, altavoz o manos libres)
<b>Corregir</b>	Borra el carácter a la izquierda del cursor	

### Acciones durante una llamada entrante

- **Responder llamada**
  - Descolgar el auricular del teléfono. Pulsar la tecla “**Auricular**” para responder desde los cascos o la tecla “**Altavoz**” para manos libres
- **Rechazar llamada**
  - Pulsar “**corregir**” para rechazar la llamada
- **Volumen**
  - Pulsar ambas flechas para subir o bajar el volumen del timbre

### Acciones mientras en teléfono está colgado

- **Marcar**
  - Introducir el número de destino y descolgar el auricular
- **Devolver llamada perdida**
  - Pulsar la tecla “**R**” para acceder al listado de llamadas entrante y seleccionamos el número moviéndonos con las flechas.
- **Devolver última llamada entrante**
  - Para llamar rápidamente a la última llamada entrante, pulsar dos veces “**R**”
- **Rellamada**
  - Pulsar “**Rellamada**” para acceder al listado y con las flechas seleccionamos la llamada y descolgamos el auricular
- **Rellamar última llamada saliente**
  - Para rellamar rápidamente a la última llamada saliente realizada, pulsar dos veces “**Rellamar**”
- **Silenciar**
  - Pulsar la tecla “**micrófono**” para silenciar el timbre de todas las llamadas entrantes. Volver a pulsar “**micrófono**” para reactivar el timbre.

### Acciones durante la llamada

- **Cambiar al modo manos libres:**
  - Mantener pulsada la tecla “**Altavoz**” y colgar el auricular
- **Finalizar Manos Libres**
  - Descolgar el auricular o terminar la llamada a través de la tecla “**Altavoz**”

- **Consulta**
  - Pulsar “R” para marcar número o nombre usuario con el que se quiere hablar. Terminar la llamada de consulta pulsando dos veces la tecla “R” para volver a la llamada inicial.
- **Transferencia de llamadas con consulta**
  - Pulsar la tecla “R”, marcar el número y esperar un par de segundos a que inicie la segunda llamada. Comunicar al segundo interlocutor que le vamos a transferir la llamada. Al colgar, se transfiere la llamada al segundo interlocutor.
- **Transferencia de llamada rápida**
  - Pulsar “R”, marcar el número y esperar un par de segundos a que inicie la segunda llamada. Al colgar, se transfiere la llamada en activo a la extensión marcada. La persona al teléfono escucha el tono de llamada hasta que el segundo interlocutor descuelga el teléfono.
- **Transferencia ciega**
  - Pulsar la tecla “Rellamada”, introducir el número de destino y confirmar pulsando de nuevo la tecla “Rellamada”.
- **Conferencia**
  - Llamada simultánea con dos interlocutores. La conferencia se inicia al pulsar el botón de **conferencia (Triangulo con 3 puntos)** una vez que se tiene en la línea al primer interlocutor. Si se vuelve a pulsar el símbolo de la **conferencia (Triangulo con 3 puntos)** o si se cuelga el teléfono, se finalizará la conferencia.
- **Volumen**
  - Pulsar ambas flechas para subir o bajar el volumen del timbre

## Símbolos en el apartado Contactos y Estado

Símbolo	Significado
	Conectado, conferencia, cola de espera
	El teléfono no está registrado en la PBX
	Conectando llamada, sonando
	Modo <b>no molestar</b> activado
	PIN-lock: el teléfono está bloqueado
	Micrófono desconectado (durante la llamada)
	Teléfono registrado en la PBX de respaldo, no en la principal
	Desvío llamadas activo

El modo **no molestar** es configurable. Por defecto viene configurado en modo silencioso, la llamada entra pero no timbra.

Se puede configurar en modo silencioso, en modo que timbre una sola vez, que de señal de ocupado o que rechace la llamada.

# Guía Breve InnovaPhone IP111/IP112

## Descripción de las Teclas

Tecla	Descolgado	Durante la llamada
<b>Auricular</b>	Descolgar desde el auricular	Colgar desde el auricular
<b>Micrófono</b>	Modo silencio, silencia la melodía	Silenciar / el botón de silencio desconecta el micrófono
<b>Tecla – R</b>	Abre la lista de llamadas entrantes	Se ejecuta la acción de buzón de la extensión (para usar en desvíos)
<b>Rellamada (Doble círculo Blanco/negro)</b>	Abre la lista de llamadas salientes	Reenviar llamadas entrantes o en curso
<b>Altavoz</b>	Prep. Marcación, descolgar llamada en modo manos libres	Modo altavoz, cambiar el modo manos libres
<b>Ambas Flechas</b>	Desplazar el cursor dentro del campo de edición	Desplazar hacia la derecha y la izquierda para ajustar el volumen durante la llamada (auricular teléfono, altavoz o manos libres)
<b>Menú (casita)</b>	Retroceder al paso anterior del menú	Retroceder al paso anterior del menú
<b>Corregir</b>	Borra el carácter a la izquierda del cursor	

## Acciones durante una llamada entrante

- **Responder llamada**
  - Descolgar el auricular del teléfono. Pulsar la tecla **“Auricular”** para responder desde los cascos o la tecla **“Altavoz”** para manos libres
- **Rechazar llamada**
  - Pulsar **“Teléfono Rojo”** para rechazar la llamada
- **Silenciar llamada**
  - Pulsar la tecla **“Micrófono”** o la tecla **“Campana con X”** de la pantalla para silenciar el timbre de la llamada entrante actual
- **Volumen**
  - Pulsar ambas flechas para subir o bajar el volumen del timbre

## Acciones mientras en teléfono está colgado

- **Marcar**
  - Introducir el número de destino y descolgar el auricular
- **Devolver llamada perdida**
  - Pulsar la tecla **“R”** para acceder al listado de llamadas entrante y seleccionamos el número moviéndonos con las flechas.
- **Devolver última llamada entrante**
  - Para llamar rápidamente a la última llamada entrante, pulsar dos veces **“R”**
- **Rellamada**
  - Pulsar **“Rellamada”** para acceder al listado y con las flechas seleccionamos la llamada y descolgamos el auricular
- **Rellamar última llamada saliente**
  - Para rellamar rápidamente a la última llamada saliente realizada, pulsar dos veces **“Rellamar”**
- **Silenciar**
  - Pulsar la tecla **“micrófono”** para silenciar el timbre de todas las llamadas entrantes. Volver a pulsar **“micrófono”** para reactivar el timbre.

## Acciones durante la llamada

- **Cambiar al modo manos libres:**
  - Mantener pulsada la tecla “**Altavoz**” y colgar el auricular
- **Finalizar Manos Libres**
  - Descolgar el auricular o terminar la llamada a través de la tecla “**Altavoz**” o la tecla “**Teléfono Rojo**” de la pantalla
- **Consulta**
  - Pulsar “**R**” para marcar número o nombre usuario con el que se quiere hablar. Terminar la llamada de consulta pulsando dos veces la tecla “**R**” para volver a la llamada inicial.
- **Transferencia de llamadas con consulta**
  - Pulsar la tecla “**R**”, marcar el número y esperar un par de segundos a que inicie la segunda llamada. Comunicar al segundo interlocutor que le vamos a transferir la llamada. Al colgar, se transfiere la llamada al segundo interlocutor.
- **Transferencia de llamada rápida**
  - Pulsar “**R**”, marcar el número y esperar un par de segundos a que inicie la segunda llamada. Al colgar, se transfiere la llamada en activo a la extensión marcada. La persona al teléfono escucha el tono de llamada hasta que el segundo interlocutor descuelga el teléfono.
- **Transferencia ciega**
  - Pulsar la tecla “**Rellamada**”, introducir el número de destino y confirmar pulsando de nuevo la tecla “**Rellamada**”.
- **Conferencia**
  - Llamada simultánea con dos interlocutores. La conferencia se inicia al pulsar el botón de **conferencia (Triangulo con 3 puntos)** una vez que se tiene en la línea al primer interlocutor. Si se vuelve a pulsar el símbolo de la **conferencia (Triangulo con 3 puntos)** o si se cuelga el teléfono, se finalizará la conferencia.
- **Volumen**
  - Pulsar ambas flechas para subir o bajar el volumen del timbre

## Símbolos en el apartado Contactos y Estado

Símbolo	Significado
	Conectado, conferencia, cola de espera
	El teléfono no está registrado en la PBX
	Conectando llamada, sonando
	Modo <b>no molestar</b> activado
	PIN-lock: el teléfono está bloqueado
	Micrófono desconectado (durante la llamada)
	Teléfono registrado en la PBX de respaldo, no en la principal
	Desvío llamadas activo

El modo **no molestar** es configurable. Por defecto viene configurado en modo silencioso, la llamada entra pero no timbra.

Se puede configurar en modo silencioso, en modo que timbre una sola vez, que de señal de ocupado o que rechace la llamada.